



ט"ו חשון תשפ"ז
26 אוקטובר 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 2553/2026 – הפעלת מעטפות תפעוליות-מקצועיות לתכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרכ כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם נדרש לצרף להצעה את מסמכי סעיפים 1-6 למסמכי המכרז?	אין צורך לצרף את מסמכי סעיפים 1 – 6 להגשת ההצעה, יש לצרף להצעה את כל המסמכים המפורטים להגשה בפרק 7 למכרז, בהתאם להוראות המפורטות בו.
2.	כללי	האם קיימת התחייבות מינימלית כלשהי של המשרד להיקף הפעילות, להיקף משרות או לתקציב שנתי?	לא. יובהר כי הפעילות מתקיימת בשנים האחרונות בהיקף דומה לאמור במכרז.
3.	כללי	האם נדרש להציג כבר במועד הגשת ההצעה שמות וקורות חיים של העובדים היעודיים או שהדבר יידרש רק לאחר זכיה	לא נדרש להציג במועד הגשת ההצעה שמות וקורות חיים של העובדים היעודיים או שהדבר יידרש רק לאחר זכיה. ראו סעיף 1.5 "התארגנות למתן השירותים" בנוגע לגיוס כח האדם.
4.	1.2.2	בסעיף זה נכתב כי הספק יידרש להעסיק	ההיקף הנדרש הוא 21 משרות תקניות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כ-20 עובדים אולם טבלת כח האדם בסעיף 2.5.7 כוללת בסה"כ 21 משרות תקניות. נבקש לדעת איזה היקף משרות מחייב לצורך תימחור והערכות.	סעיף 1.2.2 למכרז יעודכן. יודגש כי כאמור בסעיף 2.2.2.1 המשרד רשאי לשנות בהתראה מראש את היקף העסקת העובדים הנדרש. שימת לב המציעים לעדכון בהיקפי כוח האדם וכן למחירי המינימום והמקסימום ביחס לכוח האדם שבוצעו בטבלה שבסעיף 2.5.7.4, ראו טבלה עדכנית.
5.	1.2.2, 2.5.6 2.5.7	בסעיף 1.2.2 מצוין כי הערכת המשרד היא שהספק יידרש להעסיק כ-20 עובדים, בעוד שסך היקפי המשרות המפורטים בסעיפי כוח האדם עומד על 21 משרות מלאות/שוות ערך למשרה מלאה, וחלק מהמשרות עשויות להתחלק בין מספר עובדים. נבקש להבהיר את מצבת כוח האדם המשוערת הכוללת ואת היחס בין מספר העובדים לבין היקפי המשרות בטבלה.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
6.	1.2.2, 2.5.7	נבקש להבהיר את היקף כוח האדם הנדרש. בסעיף 1.2.2 מצוין כי יידרשו כ-20 עובדים, בעוד שטבלת כוח האדם בסעיף 2.5.7 מסתכמת ב-21 משרות מלאות/שוות ערך למשרה מלאה. נבקש להבהיר מהו המשרות לצורך התמחור.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
7.	1.2.3, 2.2.2.1 נספח טז' – סעיף 4.3	סעיף 2.2.2.1 מאפשר למשרד להודיע לספק על צמצום כוח האדם הנדרש מטעמו בהתראה של שלושה חודשים, וסעיף 4.3 להסכם מאפשר לצמצם את היקף השירות "מכל סיבה שתיראה לו" בהתראה של 90 יום, בעוד שהאופציה להרחבה מוגבלת ל-30% (סעיף 1.2.3). לא נקבעה מגבלה על שיעור הצמצום. נבקש להבהיר ולקבוע מהו היקף השירות המינימלי שהמשרד מתחייב להזמין.	המשרד אינו מתחייב להיקף שירות מינימלי, עם זאת המשרד יפעל בהגינות ובסבירות כנדרש מגוף מינהלי. יובהר כי למשרד אינטרס ראשון במעלה כי הפרויקט המשותף לספק ולו יצלח. המשרד ינהג בהגינות ויקיים שיח מתמיד מול הספק.
8.	1.2.3, 2.2.2.1 נספח טז' – סעיף 4.3	סעיף 2.2.2.1 מאפשר למשרד להודיע לספק על צמצום כוח האדם הנדרש מטעמו בהתראה של שלושה חודשים, וסעיף 4.3 להסכם מאפשר לצמצם את היקף השירות "מכל סיבה שתיראה לו" בהתראה של 90 יום, בעוד שהאופציה להרחבה מוגבלת ל-30% (סעיף 1.2.3). לא נקבעה מגבלה על שיעור הצמצום. נבקש להבהיר ולקבוע כי	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הצמצום המצטבר לא יעלה על 20% מהיקף ההתקשרות;	
9.	1.3, 2.5.6.1.4, 4.2.5	סעיף 1.3 מגדיר ארבעה מחוזות בלבד – "מחוז הדרום", "מחוז חיפה והצפון", "מחוז ירושלים" ו"מחוז תל אביב והמרכז". מנגד, החלוקה הגאוגרפית של סגני הממונה המחוזי בסעיף 2.5.6.1.4 נוקבת בשש יחידות – "צפון א", "צפון ב", "מרכז", "דרום", "ירושלים" ו"חיפה" – שאינן חופפות להגדרות. נבקש להבהיר: מהי החלוקה המחייבת לעניין פריסת כוח האדם.	ההגדרה בסעיף 1.3 הינה לצורך בחינת ההצעות בתנאי הסף ובחינת האיכות. במתן השירותים בפועל החלוקה באופן עקרוני תהא לפי היחידות הנקובות בסעיף 2.5, המשרד רשאי לעדכן במהלך ההתקשרות את ההיקפים הנדרשים. לידיעה בלבד, להלן החלוקה כיום: מחוז צפון א- 2 סגניות מחוז צפון ב- 2 סגנים חיפה- 1 סגן ת"א מרכז- 1 סגן ירושלים- אין צורך. דרום- 2 סגנים.
10.	1.3, 2.5.6.1.4, 4.2.5	סעיף 1.3 מגדיר ארבעה מחוזות בלבד – "מחוז הדרום", "מחוז חיפה והצפון", "מחוז ירושלים" ו"מחוז תל אביב והמרכז". מנגד, החלוקה הגאוגרפית של סגני הממונה המחוזי בסעיף 2.5.6.1.4 נוקבת בשש יחידות – "צפון א", "צפון ב", "מרכז", "דרום", "ירושלים" ו"חיפה" – שאינן חופפות להגדרות. נבקש להבהיר: האם לעניין אמת מידה 1.1.3, הדורשת פרויקטים שהתקיימו "בלפחות שני מחוזות ברחבי הארץ (כהגדרתם במכרז זה)" בעת ובעונה אחת, ייבחנו ארבעת המחוזות שבסעיף 1.3 או שש היחידות שבסעיף 2.5.6.1.4.	ראו לעיל שאלה 9
11.	1.4.5	קיים פער בין תקופות ההודעה המוקדמת: המשרד רשאי לסיים את ההתקשרות בהתראה של 60 ימים (סעיף 1.4.5 למכרז וסעיף 3.4 להסכם) ואף של 30 ימים בתקופת הניסיון, ואילו הספק נדרש להתראה של "לפחות חצי שנה" (סעיף 1.4.5 למכרז וסעיף 3.5 להסכם). נבקש להשוות את תקופות ההודעה המוקדמת ולקבוע כי הספק יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר בהתראה בכתב של 60 ימים מראש.	הבקשה אינה מתקבלת.
12.	1.5	האם המשרד רשאי לאשר/לבקש התחלה של חלק מבעלי התפקידים לפני השלמת	המשרד אינו מתחייב להזמנת שירותים בהיקף כלשהו ולא בהכרח שכל בעלי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		גיוס כלל כח האדם?	התפקידים יוזמנו במקביל ובאותה נקודת זמן במהלך ההתקשרות.
13.	1.5	מהו פרק הזמן הצפוי למשרד לבדיקת ואישור מועמד?	לא ניתן להעריך כעת את פרק הזמן, עם זאת המשרד יפעל לבחינת המועמדים בתוך זמן קצר ככל הניתן לשם מתן אפשרות לתחילת אספקת השירותים בפרק הזמן הקצר ביותר שניתן.
14.	1.5	במקרה שבו המשרד מתעכב באישור המועמדים או החתימה על נספח יז – האם תקופת ההתארגנות תוארך בהתאם ולא יופעלו הסעדים הקבועים בסעיף 1.5.7	בכל עיכוב באשמת המשרד לא יופעלו על הספק סעדים בהתאם לקבוע בסעיף 1.5.7.
15.	1.5.1	הספק נדרש להתחיל בהתארגנות מיד עם קבלת הודעת הזכייה ולהשלים בתוך 90 ימים, לרבות גיוס כוח אדם והצטיידות, בעוד שהמשרד יחתום על ההסכם רק לאחר השלמת ההתארגנות. נבקש להבהיר מהו המעמד המחייב של הודעת הזכייה בתקופה זו, והאם תשולם לספק תמורה בגין עלויות התארגנות, גיוס וקליטת עובדים והצטיידות שנעשו טרם חתימת ההסכם ותחילת מתן השירותים בפועל.	90 ימים נועדו לאפשר לספק לקיים את התחייבויותיו במכרז ולארגן את כוח האדם הנדרש. לא יינתנו החזרי הוצאות עבור תקופה זו.
16.	1.5.2	סעיף זה קובע כי תקופת ההתארגנות הינה 90 ימים ממועד קבלת הזכייה ואילו סעיף 1.5.4 קובע כי השירות יחל רק לאחר חתימת המשרד על נספח יז'. האם תקופת ההתקשרות והתשלום יחלו רק במועד חתימת נספח יז'? הרי שאז נדרש הספק לשאת בעלויות גיוס, מיון ציוד והכשרת עובדים ללא תמורה מהמשרד	ללא שינוי. בהתאם להוראות המכרז, הספק נדרש להשלים את תקופת ההתארגנות כמפורט בסעיף 1.5 למכרז כתנאי לחתימת המשרד על ההסכם. תחילת מתן השירותים והתשלומים יהיו בהתאם להוראות המכרז וההסכם לאחר השלמת כלל התנאים הנדרשים לכך. שימת לב המציעים כי בשל עדכון בשיטת העבודה במשרד נספח יז' יימחק מהמכרז, תוכן הנספח יועבר לסעיפים הרלוונטיים בהסכם ההתקשרות, בנוסף המציעים אינם נדרשים להגיש במועד הגשת ההצעות את הסכם ההתקשרות חתום, המכרז עודכן בהתאם.
17.	1.5.2, 3.3.6 נספח טז	לפי סעיפים 1.5.2 ו-3.3.6, על הספק להשלים את ההתארגנות – לרבות גיוס כוח אדם והצטיידות – בתוך 90 יום, בעוד שהמשרד אינו חותם על ההסכם עד להשלמת ההתארגנות, ולפי סעיף 31.2 להסכם הספק זכאי לתשלום רק לאחר	לא ניתן להעריך מועד במועד זה. לאחר סיום ההתארגנות המשרד ייבחן שהספק אכן העביר את כל הנדרש באופן תקין ולאחר מכן תתבצע חתימה על ההסכם, יובהר כי המשרד מעוניין כי השירותים יחלו להיות מסופקים בהקדם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שבידיו הסכם חתום בידי שני הצדדים. נבקש להבהיר: מה המועד שבו יחתום המשרד על ההסכם ועל נספח יז' לאחר שהספק השלים את כל הנדרש.	
18.	1.5.2, 3.3.6 נספח טז	לפי סעיפים 1.5.2 ו-3.3.6, על הספק להשלים את ההתארגנות – לרבות גיוס כוח אדם והצטיידות – בתוך 90 יום, בעוד שהמשרד אינו חותם על ההסכם עד להשלמת ההתארגנות, ולפי סעיף 31.2 להסכם הספק זכאי לתשלום רק לאחר שבידיו הסכם חתום בידי שני הצדדים. נבקש להבהיר: מה יהיה דין של עלויות ההיערכות שהוציא הספק אם בסופו של דבר לא יחתם ההסכם או לא יימסר צו תחילת עבודה, ונבקש לקבוע כי במקרה כאמור יוחזרו לספק עלויות ההיערכות בפועל, לרבות התחייבויות שאינן ניתנות לביטול.	לא מקובל.
19.	1.5.7	סעיף 1.5.7 קובע כי אי-עמידה בלוחות הזמנים של תקופת ההתארגנות תהווה כשלעצמה עילה למימוש ערבות ההצעה, וסעיף 2.5.3 קובע הסדר דומה לגבי גיוס כוח אדם. נבקש להבהיר ולקבוע כי: (א) החלטה על מימוש הערבות תתקבל רק לאחר התראה בכתב של 14 ימים מראש ומתן שהות סבירה לתיקון; (ב) העילה תחול רק בנסיבות שבשליטת הספק; (ג) הארכת תקופת ההתארגנות לפי סעיף 1.5.5 שוללת את העילה לגבי אותה תקופה.	אין שינוי במכרז. יובהר כי המשרד ינהג בהגינות בהתאם לנדרש מגוף מינהלי. מנגנון מימוש הערבות ימשיך לחול בהתאם להוראות המכרז והוראת תכ"ם 7.4.1. יובהר כי בטרם קבלת החלטה בדבר מימוש ערבות תינתן למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בעל פה או בכתב, כמפורט במסמכי המכרז.
20.	2.2.2.1	נבקש את הבהרתכם עבור אילו בעלי תפקידים מקדם המשרד יציאה למכרזי כח אדם ואיזו כמות תקנים? לשאלה זו השפעה משמעותית על הצעת המחיר.	נכון למועד פרסום מענה זה, טרם ידוע. המציעים נדרשים להגיש את הצעותיהם בהתאם להוראות המכרז. שימת לב המציעים לכך שלאור מבנה הצעת המחיר האחוזית אין משמעות ממשית לשאלה.
21.	2.2.2.1	האם המשרד רשאי להפחית את היקפי המשרות מתחת להיקפים המפורטים בטבלה בסעיף 2.5.7 כבר בתחילת ההתקשרות או שההפחתה תתאפשר רק לאחר הודעה מוקדמת של 3 חודשים?	בהתאם להוראות המכרז כמפורט בסעיף 2.2.2.1 ובסעיף 2.5.4, ככל שהמשרד יבקש לצמצם את כוח האדם הנדרש מהספק, הדבר יבוצע בהתראה של שלושה חודשים לפחות מראש.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
22.	2.2.2.1	האם ידוע למשרד אילו תפקידים הוא מעוניין להעסיק ישירות?	ראו מענה לשאלה 20 לעיל.
23.	2.2.2.1	המכרז מאפשר למשרד לצמצם את כוח האדם הנדרש, בין היתר עקב מעבר בעלי תפקידים להעסקה ישירה על ידי המשרד, בהתראה של שלושה חודשים. נבקש לפרט אילו תפקידים צפויים לעבור להעסקה ישירה, מה מספר המשרות המשוער ומהו לוח הזמנים הצפוי לכך.	ראו מענה לשאלה 20 לעיל.
24.	2.2.2.1	במקרה של צמצום כוח אדם ביוזמת המשרד או שינוי בדרישות כוח האדם במהלך ההתקשרות, נבקש להבהיר כי המשרד יישא בעלויות הישירות הנובעות מכך ביחס לעובדים המועסקים לצורך המכרז, לרבות עלויות סיום העסקה וזכויות עובדים על פי דין, וכי שינוי מהותי במצבת כוח האדם ייעשה בתיאום מראש עם הספק.	הבקשה אינה מתקבלת, לספק תינתן הודעה מראש של שלושה חודשים בעניין.
25.	2.2.3	מהו פרק הזמן המינימלי שבו המשרד יודיע לספק על קיום יום הכשרה או יום הדרכה	30 יום.
26.	2.2.3.2	נבקש לקבל כמויות של ימי הכשרה מקצועית שבוצעו בפועל ב-3 השנים האחרונות.	בין 50 – 55 ימים בשנה.
27.	2.2.3.3	האם התקציב הייעודי להפקת ימי הכשרה וההדרכה מכסה באופן ישיר את כלל הוצאות הספקים החיצוניים (כגון אולמות, כיבוד מרצים וכו')?	הספק יפיק ויארגן את יום הכשרה המקצועית בהתאם לדרישות שקיבל מהמשרד כולל כלל הרכיבים הנדרשים, בהתאם לסעיפים 2.2.3.4 - 2.2.3.5, הספק יידרש לתת אחוז הנחה בהתאם למחירים המופיעים בהוראת תכ"ם 16.9.6 ועל זה ינתן תקורה של 4%.
28.	2.2.3.3	מי נושא בעלויות קבלני המשנה האם הספק או המשרד?	כל עלויות קבלני המשנה ככל שיידרשו ויאושרו על ידי המשרד (בהתאם לאמור בסעיף 1.2.6 למכרז) כלולות בתוך התקציב הייעודי להפקה.
29.	2.2.3.4	ע"פ סעיפים אלו נקבע כי הספק יקבל עמלה בשיעור של 4% מתוך התקציב המיועד, האם עמלה זו מחושבת מתוך מחירי המקסימום בהוראת התכ"ם או מתוך המחיר נטו לאחר ניכוי אחוז ההנחה שהוצע ברכיב ב'	על הספק לנקוב באחוז הנחה ממחיר המקסימום שמופיע בהוראת התכ"ם. אחוז התקורה יחושב ממחיר הרכיב נטו לאחר מתן ההנחה.
30.	2.2.3.4, 2.2.4.9	קיימת אי-התאמה בנוסח לגבי אותו רכיב תמורה: סעיף 2.2.3.4 קובע כי הספק יקבל	הבקשה מתקבלת, המילה "מהתקציב" בסעיף 2.2.4.9 תוחלף במילים "מעבר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	נספח יז'	"4% מעבר לתקציב" שיועד ליום ההכשרה המקצועית, ואילו סעיף 2.2.4.9 קובע כי הספק יקבל "4% מהתקציב" שיועד להדרכה. נספח יז' (סעיפים 2.3.3 ו-2.4.2) קובע בשני המקרים כי "תשולם לספק תקורה בשיעור של 4%". נבקש להבהיר כי בשני הרכיבים מדובר בתקורה של 4% בתוספת לתקציב שהוקצה, ולא בניכוי ממנו.	לתקציב".
31.	2.2.3.5	האם הספק יידרש לרכוש את הרכיבים עבור ההכשרה מספקי המסגרת או שיוכל לעבוד עם ספקים אחרים ובתנאי שעומד בגבולות הסכומים הקבועים?	לשיקול הספק. תשלום המשרד יהא בהתאם לשיעור ההנחה שציין הספק בהצעתו ביחס למחירי הרכיבים המקסימליים בהוראת תכ"ם 16.9.6 בעניין הפקת אירועים.
32.	2.2.3.5	בהוראת תכ"מ צורפה תמונה של קובץ אקסל, אך לא צורף קובץ האקסל עצמו, כך שלא ניתן לראות את המחירים אשר עליהם נדרש לתת הנחה. נודה לקבלת מלוא הפרטים הרשומים לטובת ביצוע התמחור.	ניתן לפתוח את קובץ האקסל המצורף בהוראה (לא מדובר ב"תמונה"), בנוסף, בדף ההוראה ניתן לגשת ישירות לקובץ האקסל (מופיע לאחר מהדורות ההוראה).
33.	2.2.4.1	האם הכוונה היא להדרכות עבור צוות הספק או עבור מגוון עובדים? נא הבהרתכם מה כמות העובדים השנתית שתסופק לה הדרכה?	בהתאם להוראות המכרז, ההדרכות מיועדות לרכזים, מנהלי תכניות, עובדי מיזמים ותכניות מיוחדות בהתאם לצורכי המשרד. הערכת המשרד היא כי תידרש בממוצע הדרכה אחת לחודש עבור כל עובד. מעבר לכך לא נקבע במכרז אומדן מחייב של מספר המשתתפים בהדרכות.
34.	2.2.4.2, 2.2.4.5 – 2.2.4.7 2.2.4.10	נבקש להבהיר את היקף ההדרכות הצפוי בפועל. בפרט, האם ההערכה של הדרכה אחת לחודש בממוצע לכל עובד כוללת את כלל מודלי ההדרכה המפורטים בסעיף 2.2.4.2 - הדרכה פרטנית, הדרכה קבוצתית, הכשרות צוותים והשתלמויות מחוזיות/ארציות - או שבחודש שבו מתקיימת הדרכה קבוצתית או הכשרת צוות תידרש בנוסף גם הדרכה פרטנית. נבקש, ככל שניתן, למסור אומדן שנתי להיקף ההדרכות מכל סוג.	מדובר על בין 50-55 פעולות הדרכה בשנה.
35.	2.2.4.4, 2.2.4.9, 2.2.4.10 – נספח יז' – סעיף 2.4	נבקש לאשר כי התקציב הנפרד שיוקצה על ידי המשרד לכל הדרכה/הכשרה יכסה את מלוא העלויות הישירות הנדרשות לביצועה בהתאם לדרישות המשרד (לרבות מנחים, מקום, ציוד ורכיבים נלווים ככל שיידרשו), הספק לא יידרש לשאת בעלויות החורגות מהתקציב	התקציב יכסה את העלויות הישירות הנדרשות לביצוע בהתאם לדרישות המשרד (לרבות מנחים, מקום, ציוד ורכיבים נלווים ככל שיידרשו), הספק לא יידרש לשאת בעלויות החורגות מהתקציב





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		וכי הספק לא יידרש לשאת בעלויות החורגות מהתקציב שאושר מראש; 4% ישולמו לספק כתקורה הביצוע.	שאושר מראש; 4% ישולמו לספק כתקורה מעבר לתקציב הביצוע.
36.	2.2.4.5	האם הכוונה היא להדרכה אחת לחודש בממוצע עבור כל עובד מכלל העובדים אליהם הכוונה בסעיף 2.2.4.1?	בהתאם להוראות המכרז, הערכת המשרד היא כי תידרש בממוצע הדרכה אחת לחודש עבור כל עובד מקרב האוכלוסיות שלגביהן יוזמנו הדרכות בהתאם לסעיף 2.2.4 למכרז. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד, וכי היקף ההדרכות בפועל, תדירותן ואוכלוסיית המשתתפים ייקבעו בהתאם לצורכי המשרד ולהזמנות שיימסרו מעת לעת.
37.	2.2.4.5	נבקש להבהיר כי זמן ההשתתפות בהדרכות כלול בעלויות השכר המוכרות לתמורה.	זמן ההשתתפות בהדרכות כלול בעלויות השכר המוכרות לתמורה.
38.	2.2.4.6	הסעיף מטיל על הספק, בהינתן הזמנה ספציפית, גם הפעלת תכניות הפוגה, סדנאות, מחקרים, סקירות ספרות וחילוף נתונים וידע. נבקש להבהיר מהו מנגנון התמחור והתשלום עבור שירותים אלה, והאם יוקצה בגינם תקציב נפרד מעבר לתקורת כוח האדם ולהדרכות.	יוקצה תקציב נפרד. לא נדרש להציע אחוז הנחה נפרד גם עבור הדרכות לפי הוראת תכ"ם 8.1.2. ראו עדכון לנושא זה במסמכי המכרז העדכניים.
39.	2.2.4.10, 4.3.1.1, 6.1 נספח יד, נספח טז'	בסעיף 2.2.4.10 נקבע כי עלויות ההדרכות בפועל יהיו בהתאם לשיעור ההנחה שציין הספק בהצעתו ביחס למחירי הרכיבים בהוראת תכ"ם 8.1.2. עם זאת, בסעיפי העלות ובהצעת המחיר מופיע רכיב הנחה ביחס להפקת ימי הכשרה מקצועית לפי הוראת תכ"ם 16.9.6. נבקש להבהיר האם נדרש להציע אחוז הנחה נפרד גם עבור הדרכות לפי הוראת תכ"ם 8.1.2, ואם כן – היכן ובאיזה אופן יש לציין בהצעת המחיר.	לא נדרש להציע אחוז הנחה נפרד גם עבור הדרכות לפי הוראת תכ"ם 8.1.2. ראו עדכון לנושא זה במסמכי המכרז העדכניים.
40.	2.3.3	נבקש להבהיר, ביחס למנגנון התמורה עבור הפקת ימי הכשרה מקצועית, מהו בסיס חישוב תקורת 4%: האם היא מחושבת על התקציב שהוקצה על ידי המשרד ליום ההכשרה, או על ההוצאה בפועל לאחר החלת אחוז ההנחה שהציע הספק.	תוכנית העבודה נקבעת מול המשרד על כל רכיביה, בהתאם לאחוז ההנחה שהוצע ע"י המציע נקבע גובה התשלום, אחוז התקורה ישולם בשיעור של 4% מהתשלומים שהועברו בפועל.
41.	2.4.4	נבקש לפרט את תוכנו והיקפו של הסיכום	דיווח תקציבי, כוח אדם ופעולות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	נספח טז' – סעיפים 7.7 – 7.12	השנתי הנדרש לפי סעיף 2.4.4, לרבות האם מדובר בדיווח תקציבי בלבד או גם בדוח מקצועי, נתונים ומדדי ביצוע. ככל שקיימת תבנית לדוחות החודשיים והשנתיים, נבקש לצרפה או לפרט את דרישות המידע המרכזיות.	
42.	2.5.2	נבקש הבהרתכם, מה נדרש לאישור כוח האדם מעבר לעמידה בדרישות המפורטות בסעיף 2.5.6	עמידה בהוראות ההסכם לעניין העסקת כוח אדם ובכלל זה העברת התחייבות בנוסח נספח טז'1 והעברת הסכמה בנוסח נספח טז'2, כאמור בהסכם המשרד רשאי לבצע גם בחינת מרשם פלילי ביחס לכל איש צוות מוצע.
43.	2.5.4	נבקש להסב את תשומת ליבכם כי ייתכנו שינויים בדרישות כוח האדם שישפיעו על עלויות השכר המפורטות בטבלה בסעיף 2.5.7, בהתאם לכך נבקש שבמקרים כאלו תעודכן גם הטבלה בהתאם.	סוגי התפקידים לא ישתנו וגם לא התמחור (למעט הצמדות). הדרישות שעשויות להשתנות הינן כמויות התקנים שהוגדרו. בכל מקרה גם שינויים אלו ככל ויהיו יהיו בתוך מסגרת התקציב שקבע המשרד.
44.	2.5.6	האם ניתן להעסיק עובד אחד ביותר מתפקיד אחד? משמע עובד המועסק בחצי משרה כאיש עריכת תוכן ובחצי המשרה השניה בתפקיד אחר בכפוף לעמידה בדרישות התפקיד.	ניתן ככל ואיש הצוות עומד בדרישות התפקיד ובהתאם לדרישת כל דין.
45.	2.5.6	האם ניתן לחלק את היקף המשרה של תפקיד מסוים בין מספר עובדים מעבר למקרים שבהם הדבר מצוין מפורשות במכרז.	לא.
46.	2.5.6, 2.5.7	לצורך היערכות לגיוס ותמחור, נבקש לקבל נתונים ביחס לכוח האדם המועסק כיום במעטפת נשוא המכרז: מספר העובדים בכל תפקיד, היקפי משרה, חלוקה גיאוגרפית, ותק ועלויות שכר.	האמור במכרז משקף את המצב הקיים.
47.	2.5.6, 2.5.7	האם קיימת ציפייה או דרישה שהזוכה יציע לעובדים הקיימים המשך העסקה במסגרת ההתקשרות החדשה?	המשרד לא מתערב באיוש התפקידים באופן כזה.
48.	2.5.6, 2.5.7	נבקש לפרט את היקף כוח האדם שהמשרד צופה להזמין בפועל עם תחילת ההתקשרות, בחלוקה לפי תפקיד, היקף משרה ואזור גיאוגרפי. זאת, בשים לב לכך שהיקפי המשרה במכרז מוגדרים כמשוערים והתשלום מבוצע בהתאם להזמנה בפועל.	מובהר כי היקפי כוח האדם המפורטים במכרז משקפים את הערכת המשרד לצורכי ההתקשרות. כל שינוי בהיקף ייקבע בהודעה של שלושה חודשים מראש לספק.
49.	2.5.6.1	רשימת כוח האדם הנדרש מהספק	תפקיד הממונה המחוזי עצמו אינו חלק





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מתחילה בתפקיד "סגן ממונה מחוזי". נבקש להבהיר האם תפקיד הממונה המחוזי עצמו מאויש על ידי עובד המשרד/ התוכנית ואינו חלק ממצבת כוח האדם שעל הספק להעמיד.	ממצבת כוח האדם שעל הספק להעמיד.
50.	2.5.6.1	רשימת כוח האדם הנדרש מהספק מתחילה בתפקיד "סגן ממונה מחוזי". נבקש להבהיר את מבנה הכפיפות של סגן הממונה המחוזי.	הכפיפות תחת הממונה הינה מקצועית אבל מאחר והסגנים פועלים במסגרת המחוז, יש גם כפיפות מינהלית מסויימת למשל אישורי נוכחות. כפי שפועל גם במכרז הנוכחי.
51.	2.5.6.2.2	עדכון ביוזמת המשרד	הסעיף "מחקר".
52.	2.5.6.2.4	נבקש לפרט את החלוקה הגיאוגרפית המתוכננת של 6.5 משרות הרכזים האדמיניסטרטיביים בין המחוזות והמטה, וכן היכן צפוי כל בעל תפקיד לשבת בפועל (משרדי המשרד, משרדי הספק או מקום אחר).	ראו מענה לשאלה מס' 9 לעניין זה.
53.	2.5.6.3.4	נבקש להבהיר האם שלוש המשרות של מנהלי 360 ברשויות המקומיות הן שלוש משרות בסך הכול בפריסה ארצית או שלוש משרות בכל מחוז, ולפרט את החלוקה הגיאוגרפית הצפויה ואת הרשויות שבהן נדרש השירות, ככל שהדבר ידוע.	שלוש משרות בסך הכול בפריסה ארצית הערכת המשרד בנקודת זמן זו היא פריסה ארצית עם ריכוז ממוקד יותר בצפון ובדרום.
54.	2.5.7	האם היקפי המשרות הרשומים בטבלה זו הם התחייבות מינימלית של המשרד או שמדובר בהערכה בלבד?	מדובר בדרישות מינימום מהספק.
55.	2.5.7	בסעיף 2.5.7.2 למכרז צוין כי "השכר המפורט להלן הינו שכר כולל עלויות מעסיק". בטבלה המופיעה בסעיף 2.5.7.4 (עמ' 22 ועמ' 105), מוגדר "שכר עלות מקסימלית למשרה" כולל תנאים סוציאליים והפרשות. מציע המוגדר כמלכ"ר חב על פי חוק בתשלום מס שכר. מדובר בעלות מעסיק חובה שאינה חלה על חברות המחויבות במע"מ. מתבקש המשרד להבהיר את הנקודות הבאות: האם מס השכר נכלל בתוך תקרת "שכר עלות מקסימלית/ מינימלית" המפורטת בטבלה? אם כן, הרי שלעובדי המלכ"ר ייוותר שכר ברוטו נמוך משמעותית לעומת עובדי חברה המחויבת במע"מ תחת אותה	אין שינוי במסמכי המכרז. מס השכר נכלל בתוך תקרת "שכר עלות מקסימלית/ מינימלית" המפורטת בטבלה. עם זאת השכר המצוין במכרז הינו שכר תחרותי גם בשקלול מס השכר. בנוסף, שימת לב המציעים לעדכון בהיקפי כוח האדם וכן למחירי המינימום והמקסימום ביחס לכוח האדם שבוצעו בטבלה שבסעיף 2.5.7.4, ראו טבלה עדכנית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תקרת עלות, דבר הפוגע ביכולת המלכ"ר לגייס כוח אדם איכותי ולעמוד בעיקרון השוויון בין המציעים. לחלופין, האם ניתן לגלם את מס השכר בנפרד, במסגרת רכיב "תקורת המציע" (רכיב א')? יצוין כי תקורת המציע מוגבלת ל-10%, בעוד שמשם השכר לבדו עומד על שיעור משמעותי, כך שגילומו בתקורה עלול להותיר את המציע ללא רווח או יכולת ניהול	
56.	2.5.7	נבקש לאשר כי עבור העסקת כוח אדם הספק יקבע את רכיבי השכר לכל עובד בכפוף להוראות המכרז, ובלבד שהעלות השכר הכוללת תעמוד בתוך הטווח המוגדר בטבלה (בין המינימום למקסימום), וכי המשרד ישפה את הספק על העלות ששולמה בפועל בתוספת התקורה שהוצעה	השאלה אינה מובנת, זהו המנגנון המצוין במכרז.
57.	2.5.7	ברצוננו להסב את תשומת הלב לכך שתנאי המכרז הנוכחי משקפים ירידה ריאלית בשכר ביחס למכרז הקודם. במכרז הקודם נקבע שכר ברוטו מינימלי לדוגמא: תפקיד סגן ממונה מחוזי בסך של 14,000 ש"ח, בעוד שבמכרז הנוכחי הוגדרה עלות מעביד מקסימלית של 18,000 ש"ח. מכיוון שמקדם עלות המעביד הנגזר מכך הוא 1.28 בלבד, לא ניתן לגלם בתוכו את מלוא ההפרשות הסוציאליות הנדרשות על פי דין. המשמעות היא שעל מנת לעמוד בעלות המעסיק המקסימלית, שכר הברוטו של העובד ייפגע ויהיה נמוך מהשכר המינימלי מזה שהוגדר במכרז הקודם. ככל שנדרש נודה להבהרה בעניין.	בוצע עדכון בהיקפי כוח האדם וכן למחירי המינימום והמקסימום ביחס לכוח האדם שבוצעו בטבלה שבסעיף 2.5.7.4, ראו טבלה עדכנית.
58.	2.5.7	בסעיף 2.5.7 למכרז נקבעו עלויות שכר מינימליות ומקסימליות לכל תפקיד, ובסעיף 5.3 נקבע כי המחירים יעודכנו בהתאם למנגנון ההצמדה. נבקש להבהיר האם עלויות השכר המינימליות והמקסימליות המפורטות במכרז יעודכנו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם למנגנון ההצמדה, וכן האם במקרה של עלייה בשכר המינימום, שינוי חקיקה, צו הרחבה או שינוי מחייב אחר בעלויות ההעסקה – יעודכנו בהתאם	מנגנון ההצמדה יעודכן: רכיבי השכר יוצמדו למדד המחירים לצרכן בתדירות אחת לשנה. שיעור התקורה יישאר קבוע בהתאם להצעת המחיר. רכיבי אחזקת רכב יוצמדו להודעת תכ"ם ה-8.1.1.2 בעניין החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים. יתר הנושא ללא שינוי.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		גם תקרות עלות השכר וההחזר לספק, כך שההתייקרות לא תחול על חשבון הספק בלבד.	
59.	2.5.7.2	נבקש להבהיר מהם רכיבי עלות השכר שיוכרו לצורך החזר הוצאות השכר בפועל, ובכלל זה שכר ברוטו, הפרשות מעסיק לפנסיה ולפיצויים, ביטוח לאומי, קרן השתלמות, חופשה, מחלה, הבראה וכל תשלום או זכות סוציאלית החלים על המעסיק על פי דין. נבקש לאשר כי מלוא עלויות המעסיק בפועל יוכרו לתשלום, בכפוף לתקרות הקבועות במכרז.	הסכומים המפורטים בטבלת השכר מייצגים עלות מעסיק כוללת, לרבות כלל הרכיבים וההפרשות שעל המעסיק לשלם בהתאם להוראות הדין ולהוראות המכרז. בכלל זה נכלל שכר ברוטו, הפרשות מעסיק לפנסיה ולפיצויים, ביטוח לאומי, קרן השתלמות, חופשה, מחלה, הבראה וכל תשלום או זכות סוציאלית החלים על המעסיק על פי דין וכן כל מס שעל הספק לשלם בגין תשלום השכר.
60.	2.5.7.2	נבקש לאשר כי מלוא עלויות המעסיק בפועל יוכרו לתשלום, בכפוף לתקרות הקבועות במכרז.	אכן לכך הכוונה.
61.	2.5.7.3	לאור היקפי הנסיעה המשמעותיים הנדרשים במסגרת התפקידים, נבקש להבהיר האם הוצאות חניה, כבישי אגרה והוצאות נסיעה חריגות ישולמו בנוסף להחזר הקילומטרי.	לא יינתנו החזרי נסיעה מעבר למפורט בטבלה.
62.	2.5.7.3	נבקש כי כל שינוי בתעריפי החשכ"ל להחזר נסיעות יחול באופן מיידי ממועד עדכון התעריף.	ראו עדכון במסמכי המכרז בנושא ההצמדה.
63.	2.5.7.4	לצורך הבנת המודל הכלכלי ותמחור הצעת המחיר, נבקש להבהיר את משמעות טווח עלויות השכר ואת אופן ההתחשבות בפועל, ובפרט: האם הספק יהיה רשאי לקבוע את עלות השכר של כל עובד בכל סכום המצוי בין עלות השכר המינימלית לבין עלות השכר המקסימלית שנקבעה לתפקידו?	כן, שימת לב המציע כי שינוי בשכר בפועל עשוי להשפיע על התקורה שתשולם לו בהתאם להצעת המחיר שציע.
64.	2.5.7.4	לצורך הבנת המודל הכלכלי ותמחור הצעת המחיר, נבקש להבהיר את משמעות טווח עלויות השכר ואת אופן ההתחשבות בפועל, ובפרט: האם המשרד ישפה את הספק בגין עלות השכר ששולמה בפועל לכל עובד, כנגד אסמכתאות, ובלבד שהיא נמצאת בטווח שנקבע, או שמא התמורה בגין כל משרה מחושבת בדרך אחרת?	המשרד ישלם בהתאם לשכר ששולם בפועל (ובכפוף להיותו בטווח השכר שנקבע במכרז) ובתוספת אחוז התקורה שהוצע ע"י הספק.
65.	2.5.7.4	האם הסכומים המפורטים בטבלת השכר צמודי למדד או מתעדכנים במקרה של	ראו מענה לשאלה 58 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שינוי בשכר מינימום, צו הרחבה, או שינוי חקיקה?	
66.	2.5.7.4	טבלת משרות ומחירים – נבקש להבהיר כי עלות השכר המקסימלית הינה נמוכה מאד ממחירי השוק. נבקש להגדיל את מחירי אנשי הצוות.	ראו מענה לשאלה 55 לעיל.
67.	2.5.7.4	טבלת משרות ומחירים – נבקש להבהיר כי עלות החזרי נסיעה נמוכים מאד, יש לציין כי מחירי הדלק שוב עלו לאחרונה, ועלויות תחזוקה ולכן נבקש להגדיל את המחירים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
68.	2.5.7.4	עלויות השכר המפורטות בטבלה נמוכות מאוד ויקשו באופן מהותי על הספק לגייס אנשים שעומדים בדרישות כוח האדם המפורטות במכרז ובנוסף לשלם לעובדים את כל הזכויות הנדרשות והמפורטות במכרז כגון קרן השתלמות, בהתאם לכך נבקש להעלות את עלויות השכר המפורטות בלפחות 15% בכל אחד מהתפקידים.	ראו מענה לשאלה 55 לעיל.
69.	2.5.7.4	מאחר והשכר במחוז צפון לא תואם לשכר במחוז תל אביב והמרכז. נבקש לבצע הפרדה בין השורות לכל אחד מהתפקידים בכל אחד מהמחוזות.	הבקשה אינה מתקבלת, ראו טבלה עדכנית. על הספק לקחת בחשבון את מכלול השיקולים בהצעת המחיר שיציע למכרז.
70.	2.5.7.4	נבקש הבהרתכם, האם עלויות השכר יתעדכנו בהתאם לשינויים בשכר המינימום או שינויים רגולטורים אחרים הנוגעים לשכר?	ראו מענה לשאלה 43 לעיל.
71.	2.5.7.4	נבקש הבהרתכם, האם בעמודה "תוספת אחזקת רכב מקסימלית לשנה למשרה מלאה אחת" מתייחסת לסכום שנתי. לעומת זאת, העמודה "תוספת החזרי נסיעה מקסימלית" מתייחסת לסכום חודשי, בהתאם לאמור בטבלה.	יובהר כי העמודה "תוספת אחזקת רכב מקסימלית לשנה למשרה מלאה אחת" מתייחסת לסכום שנתי. לעומת זאת, העמודה "תוספת החזרי נסיעה מקסימלית" מתייחסת לסכום חודשי, בהתאם לאמור בטבלה.
72.	2.5.7.4	נבקש להבין כיצד מחושבת עלות השכר? לפי איזה שכר ברוטו ומה העלות כוללת?	החישוב הינו פנימי של המשרד ומודלי תקצוב שלו, ומושפע ממספר משתנים, כגון הלימה לתפקידים מקבילים בשירות הציבורי ועוד.
73.	2.5.7.4	האם שכר מנהל פרויקט ועובדי תפעול נוספים שנדרשים לצורך תפעול הפרויקט יחושבו בתקורה המוצעת בהצעת המחיר?	על המציע לגלם בתקורה המבוקשת על ידו את כלל הוצאותיו בקשר למתן השירותים במכרז.
74.	2.5.7.4	עלויות המינימום והמקסימום מאד נמוכים ביחס לדרישות המשרה. על מנת לאפשר	ראו מענה לשאלה 55 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		גיוס כח אדם איכותי בעל יכולות וכישורים ההולמים לדרישות המשרה, נדרש להעלות את עלות השכר המקסימלית ב-20%-30%.	
75.	2.6	איזה ציוד נדרש לספק לעובדים מעבר למחשב נייד?	לא נדרש ציוד נוסף, יוזכר כי כאמור במכרז ישנם תפקידים הדורשים נסיעות ועל בעלי התפקידים הללו להיות ניידים.
76.	2.6.1	נבקש להבהיר את מנגנון המימון של הציוד שעל הספק להעמיד, ובפרט המחשבים הניידים הנדרשים לסגני הממונה המחוזי ולרכזים האדמיניסטרטיביים: האם עלויות הרכישה, התחזוקה, התיקון והשדרוג ישולמו במסגרת תקציב ייעודי/החזר הוצאות, או שהן אמורות להיות מכוסות מתקורת המציע. השאלה רלוונטית לסעיפים 2.6.1 עד 2.6.3.	הספק נדרש להעמיד את הציוד והמחשוב הנדרשים לצורך ביצוע השירותים. המכרז אינו כולל רכיב תמורה נפרד בגין רכישת ציוד, תחזוקתו, תיקונו או שדרוגו, ועל המציע להביא עלויות אלה בחשבון במסגרת הצעתו.
77.	2.6.1 – 2.6.3	סעיפים 2.6.1–2.6.3 מטילים על הספק את אחזקת הציוד ואת העמדת מחשב נייד לכל סגן ממונה מחוזי ולכל רכז אדמיניסטרטיבי, לרבות תחזוקה, תיקונים ושדרוג. מנגד, רכיבי הצעת המחיר הם תקורה ביחס לעלויות השכר בלבד (סעיף 6.1.1) ואחוז הנחה להפקת ימי הכשרה. נבקש להבהיר האם עלויות הציוד אמורות להיכלל בתקורה שאינה עולה על 10%, או שישולמו כהחזר הוצאות בפועל בנפרד; ואם התשובה היא הראשונה – נבקש לקבוע רכיב תמורה נפרד להצטיידות ולתחזוקתה.	ראו מענה לשאלה 76 לעיל.
78.	3.1.2.2	נבקש לאשר כי מלכ"ר אינו נדרש לצרף אישור על רישום במע"מ	על מלכ"ר לצרף להצעתו אישור על רישומו כמלכ"ר במע"מ.
79.	3.1.3.1	בסעיף 3.1.3.1 נדרש לצרף אישור ניהול תקין התקף לשנת 2025. נבקש להבהיר כי ניתן לצרף אישור ניהול תקין עדכני ותקף למועד הגשת ההצעה, לרבות אישור לשנה מאוחרת יותר, ולעדכן את נוסח הסעיף בהתאם.	מדובר בטעות דפוס, על המציע להציג אישור לשנת 2026, המכרז יעודכן בהתאם.
80.	3.1.4.9	נבקש לצרף את נוסח הוראת הקיזוז.	הבקשה אינה מתקבלת. ככל והמציע הינו גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית או מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו והוא מבקש להגיש הוראת קיזוז הרי שהוא רשאי להגיש הוראת קיזוז





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בהתאם לנוסח המופיע בהוראת תכ"מ 7.3.3.
81.	3.2.1.1	נבקש להבהיר כי דרישת האישורים לפי הסעיף תחול אך ורק ביחס לעובדי הספק, קבלני משנה ונותני שירות המועסקים בפועל בביצוע השירותים נשוא המכרז. החלת הדרישה על כלל עובדי הספק, לרבות עובדים שאינם קשורים להתקשרות, אינה מידתית ואינה נדרשת לצורך הגשמת תכלית החקיקה.	הסעיף חל על כל עובד אשר על פי חוק חייב באישור זה, כלומר כל עובדי הספק אשר מתוקף תפקידם נכנסים או עשויים להיכנס למתקנים בהם שוהים קטינים או חסרי ישע.
82.	3.2.1.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שההצהרה תתייחס לעובדים המועסקים בפועל בביצוע השירותים או ביחס לעובדים העשויים לבוא במגע עם אוכלוסיית היעד נשוא המכרז בלבד. דרישה לקבלת אישורים ביחס לכלל עובדי ספקי המשנה ונותני השירות, ללא זיקה להתקשרות, מטילה נטל בלתי סביר ובלתי מידתי על המציעים ועל ספקיהם.	ראו מענה לשאלה 81 לעיל.
83.	3.2.2	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן לראות כ"פרויקט" אחד פעילות מקצועית מתמשכת בתחום השירותים החברתיים, המופעלת על ידי המציע במסגרת תכנית או מענה מקצועי אחיד במספר רשויות מקומיות ו/או מסגרות, באמצעות מספר הזמנות או התקשרויות נפרדות, כאשר הפעילות מנוהלת ומתופעלת כמכלול מקצועי אחד על ידי המציע.	לא. ראו עדכון בהגדרת פרויקט בתנאי הסף.
84.	3.2.2	בהתאם להוראה שלפיה לעניין סעיף 3.2.2 "מציע" משמעותו המציע או המנהל הכללי של המציע, נבקש להבהיר האם כאשר מוצג ניסיון המנהל הכללי ניתן לצרף לצורך הצגת פרויקט אחד מספר התקשרויות ו/או הזמנות שנוהלו על ידו במסגרת תכנית או פעילות מקצועית אחידה. ככל שכן, נבקש להבהיר כיצד יש להציג ניסיון כאמור בטבלת נספח ו' ומהן האסמכתאות הנדרשות להוכחתו.	ראו מענה לשאלה 83 לעיל, אין הבדל מבחינת דרישות הניסיון בין מענה באמצעות הגוף המציע עצמו לבין מענה על בסיס ניסיון מנכ"ל המציע, במקרה של הצגת מנכ"ל המציע על הניסיון להתקיים בו באופן מלא, יש לציין בטבלאות הניסיון בנספח ו' שמדובר בניסיון של מנכ"ל המציע ולציין את שמו וכן יש לצרף הצהרה ואישור עורך דין בעניין בנוסח המצורף בנספח ו'.
85.	3.2.2	בשנים האחרונות בשל נסיבות שונות (כגון: קורונה, מלחמות) חלו קיצוצים ושינויים רבים בפרויקטים. נבקשם לאפשר להגדיל את טווח השנים במסגרתו ניתן להציג ניסיון	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ל-7 השנים האחרונות.	
86.	3.2.2, 4.2.5	נבקש לאפשר הסתמכות מצטברת על ניסיונם של המציע ושל המנהל הכללי של המציע, הן לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2.2 והן לצורך הוכחת עמידה באמות המידה לאיכות שבסעיפים 1.1-1.2, ובלבד שכל פרויקט או ניסיון המוצג לצורך תנאי סף או אמות מידה עומד במלוא הדרישות שנקבעו לגביו במכרז. אפשרות זו תאפשר להביא בחשבון את מכלול הניסיון המקצועי והניהולי העומד בפועל לרשות המציע לצורך ביצוע השירותים, וזאת מבלי לגרוע מהיקף, מאופי או מאיכות הניסיון הנדרשים לפי המכרז. לפיכך, נבקש לתקן או להבהיר כי בכל מקום במכרז שבו נבחן ניסיון "המציע", ככל שהמונח מתייחס להגדרת "מציע" שבסעיף 3.2.2, ניתן יהיה להסתמך במצטבר על ניסיון המציע ועל ניסיון המנהל הכללי של המציע, הן לצורך עמידה בתנאי הסף והן לצורך עמידה באמות המידה לאיכות.	הבקשה אינה מתקבלת.
87.	3.2.2, 4.2.5 נספח ו'	לצורך הוכחת תנאי הסף וניקוד האיכות, נבקש להבהיר כיצד מוגדר "פרויקט". האם התקשרות של מסגרת אחת, שבמסגרתה מופעלות מספר תוכניות/שירותים במספר רשויות או אתרים יכולה להיחשב כפרויקט אחד בהיקפה המצטבר? ואלו מאפיינים ישמשו להבחנה בין פרויקטים נפרדים?	ראו מענה לשאלה 83 לעיל.
88.	3.2.2.1	ככל שהתשובה לשאלה 83 חיובית נבקש להבהיר האם לצורך דרישת ההיקף הכספי השנתי של לפחות 2,000,000 ניתן לצרף את ההיקפים הכספיים של מספר התקשרויות ו/או הזמנות שבוצעו במסגרת אותו פרויקט או מענה מקצועי עבור מספר רשויות מוסדות או מזמיני שירות. כמו כן נבקש להבהיר אילו אסמכתאות נדרשות לצורך הוכחת ההיקף הכספי במקרה כאמור.	ראו מענה לשאלה 83 לעיל.
89.	3.2.2.2	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בדרישה להעסקת לפחות 10 עובדים במסגרת כל פרויקט נדרש כי עשרת העובדים הועסקו	הדרישה תעודכן - בכל רגע נתון הועסקו לפחות 7 עובדים ובסה"כ 10 במהלך שנת פעילות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בפרויקט בו זמנית או שניתן להביא בחשבון עובדים שהועסקו בפרויקט בתקופות שונות במהלך שנת הפעילות.	
90.	3.2.2.2	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בדרישה להעסקת לפחות 10 עובדים במסגרת כל פרויקט ניתן להביא בחשבון עובדים שהועסקו בפרויקט בהיקפי משרה שונים.	כן ובהתאם למענה לשאלה לעיל.
91.	3.2.2.2	נבקש להבהיר האם אישור רואה החשבון לפי נספח 2 מהווה אסמכתה מספקת להוכחת מספר העובדים או שנדרשות אסמכתאות נוספות.	לצורך הוכחת העמידה בדרישות סעיף 3.2.2 למכרז, המציע יפרט את ניסיונו במסגרת נספח ו' ויצרף אישור רואה חשבון בנוסח נספח ז', בהתאם להוראות המכרז. בדיקת העמידה בתנאי הסף תבצע על בסיס המסמכים שיוגשו והנתונים שיפורטו בהם ואין צורך בהגשת מסמכים נוספים, יובהר כי בעת בדיקת ההצעות המשרד רשאי ליצור קשר עם אנשי הקשר שפורטו בטבלאות הניסיון ו/או להסתמך על ידיעה ישירה של המשרד לשם אימות הנתונים.
92.	3.3.1	בסעיף 3.3.1 ובטבלת המסמכים הנוספים בעמ' 56 נקבעו שתי דרישות הנוגעות לפנייה לרשות המסים: האחת - ככל שהמציע מצהיר כי אינו מחויב במע"מ, אישור מרשות המסים על כך שבוצעה פנייה לעניין חבותו במע"מ במסגרת המכרז; והשנייה - ביחס למלכ"ר, "אישור מלכ"ר עדכני עבור המכרז בהתאם להוראות חוזר מס הכנסה המסלול הירוק הייעודי". על פני הדברים, מדובר בדרישות חופפות במהותן, היוצרות כפילות והכבדה בלתי נדרשת על מציע שהוא מלכ"ר. נבקש להותיר את הדרישה הראשונה בלבד, כך שדי יהיה בהצגת אישור על ביצוע פנייה לרשות המסים לעניין החבות במע"מ, כפי שהיה נהוג עד לאחרונה, וזאת בפרט כאשר השלמת הליך קבלת אישור נוסף תלויה ברשות המסים ובמועדי הטיפול על ידה ואינה בשליטת המציע. ככל שהמשרד עומד על קיומן של שתי הדרישות במצטבר, נבקש להבהיר מהו ההבדל המהותי ביניהן, מהי התכלית הנפרדת של כל אחת, מהו המקור	יש לצרף מסמך כי נעשתה פניה לרשות המסים לעניין חבות במע"מ במסגרת המכרז. אין צורך באישור מלכ"ר עדכני עבור המכרז. יש לצרף אישור מלכ"ר רגיל במסגרת דרישות סעיף 3.1.1 למכרז. המפרט יעודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הנורמטיבי העדכני המחייב המצאת שני האישורים, ומדוע אין די באישור בדבר ביצוע הפנייה לרשות המסים לצורך הגשת ההצעה.	
93.	3.3.2	סעיף 3.3.2 מחייב את המציע לצרף גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או "עובדיו הבכירים" לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי. בתאגיד המעסיק עובדים רבים, בדיקה ממשית של קרבה בין כל העובדים הבכירים לכלל עובדי המשרד אינה בת-ביצוע. נבקש להבהיר: מי נכלל בגדר "עובדים בכירים" לעניין זה.	דרגת מנכ"ל או סמנכ"ל ומקבילותיהן.
94.	3.3.2	סעיף 3.3.2 מחייב את המציע לצרף גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או "עובדיו הבכירים" לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי. בתאגיד המעסיק עובדים רבים, בדיקה ממשית של קרבה בין כל העובדים הבכירים לכלל עובדי המשרד אינה בת-ביצוע. נבקש להבהיר: כי הגילוי יינתן על בסיס הידוע למציע לאחר בדיקה סבירה.	לאחר בדיקה סבירה ובתום לב.
95.	3.3.5	בשורה שלישית מבוקש למחוק את המילים "וכי הוא בחן...כלשון".	הבקשה אינה מתקבלת
96.	3.3.5	בשורה תשיעית מבוקש למחוק את המילים "המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת הצעתו".	הבקשה אינה מתקבלת
97.	3.3.5	בשורה אחת עשרה מבוקש למחוק את המילים "או חברת הביטוח".	הבקשה אינה מתקבלת
98.	4.2.5	נבקש להבהיר כי ניתן לעשות שימוש חוזר ומצטבר באותו פרויקט הן לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף והן לצורך הוכחת עמידה באמות המידה לאיכות, ובלבד שאותו פרויקט עומד, בפני עצמו, בכל התנאים והדרישות של כל סעיף או אמת מידה שלצורכם הוא מוצג.	בהתאם להוראות המכרז, ניתן להציג את אותו ניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך בחינתו במסגרת אמות מידה שונות, ובלבד שהוא עומד בכל דרישות הסעיף ו/או אמת המידה הרלוונטיים. יחד עם זאת, מקום שבו נקבע במפורש כי יינתן ניקוד עבור "פרויקט נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף", יובאו בחשבון רק פרויקטים מעבר לאלו שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף.
99.	4.2.5 אמת	בשנים האחרונות בשל נסיבות שונות (כגון:	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	מידה 1.1	קורונה, מלחמות) חלו קיצוצים ושינויים רבים בפרויקטים. נבקשם לאפשר להגדיל את טווח השנים במסגרתו ניתן להציג ניסיון ל-7 השנים האחרונות.	בהתאם.
100.	4.2.5 אמת מידה 1.1.2	בשנים האחרונות בשל נסיבות שונות (כגון: קורונה, מלחמות) חלו קיצוצים ושינויים רבים בפרויקטים. נבקשם לאפשר להגדיל את טווח השנים במסגרתו ניתן להציג ניסיון ל-7 השנים האחרונות.	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן בהתאם.
101.	4.2.5 אמת מידה 1.1.3	בשנים האחרונות בשל נסיבות שונות (כגון: קורונה, מלחמות) חלו קיצוצים ושינויים רבים בפרויקטים. נבקשם לאפשר להגדיל את טווח השנים במסגרתו ניתן להציג ניסיון ל-7 השנים האחרונות.	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן בהתאם.
102.	4.2.5 אמת מידה 1.1.3	נבקש להבהיר האם פעילות מקצועית אחידה שהופעלה בעת ובעונה אחת במספר רשויות מקומיות הנמצאות בשני מחוזות לפחות יכולה להיחשב כפרויקט אחד לצורך אמת מידה 1.1.3, גם כאשר ההתקשרויות ו/או ההזמנות מול הרשויות או מזמיני השירות נעשו בנפרד.	ראו מענה לשאלה 83 לעיל.
103.	4.2.5 אמת מידה 1.2	נבקש להבהיר האם ימי הכשרה, השתלמויות וסדנאות מקצועיות שהופקו עבור צוותי חינוך, רווחה ואנשי מקצוע במסגרת פרויקטים בתחום השירותים החברתיים יוכרו לצורך אמת מידה 1.2, כאשר המציע היה אחראי הן להיבטים הלוגיסטיים והן להיבטי התוכן ובכל יום השתתפו לפחות 30 משתתפים.	אין משמעות להקשר בתוכן הופקו ימי הכשרה, הניקוד יינתן אם תחום יום הכשרה היה בתחום השירותים החברתיים (כהגדרתו במכרז) ובלבד שיום הכשרה עומד גם ביתר דרישות אמת המידה.
104.	4.2.5 אמת מידה 1.2	נבקש להבהיר האם מספר ימי הכשרה שהתקיימו עבור רשויות או מזמיני שירות שונים במהלך אותה שנה יכולים להצטבר לצורך הדרישה של לפחות שלושה ימי הכשרה מקצועית בשנה.	לצורך בחינת הדרישה של לפחות שלושה ימי הכשרה מקצועית בשנה, ניתן להציג ימי הכשרה שבוצעו עבור גורמים שונים במהלך אותה שנה, ובלבד שכל אחד מהם עומד בדרישות אמת המידה.
105.	4.2.5 אמת מידה 1.2	נבקש לאשר את ניסיון המציע גם בתחומים משיקים כדוגמת הוצאת נופשונים והוצאת טיולים והדרכתם לעשרות רבות של אנשים מטעם תוכניות של משרד הרווחה	ראו עדכון נוסח אמת המידה.
106.	4.2.6.6	נבקש לאשר להגיש המלצות גם מגורמים אחרים במשרד הרווחה באגפים אחרים וגם ממשרדי ממשלה נוספים העוסקים בתחומים של רווחה וקהילה	אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם להוראות המכרז, אמת מידה 1.3 (כמפורט בסעיף 4.2.6.6) עוסקת בשביעות רצון על בסיס ניסיון קודם במתן שירותים למשרד הרווחה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			והביטחון החברתי. המציע נדרש לפרט את כלל הגורמים להם סיפק שירותים במשרד, והמשרד רשאי לפנות גם לגורמים מקצועיים נוספים במשרד לצורך בחינת אמת מידה זו, לא תיבחן במסגרת זו שביעות רצון של לקוחות אחרים של המציע.
107.	4.2.7.3	נבקש הבהרתכם איזה מקרה פרטי יידרש להיות מוצג בראיון? האם מדובר בתרחיש שיציגו נציגי המשרד במהלך הראיון או שהמציע נדרש להציג מקרה פרטי שאירע לו במסגרת הפעלת פרויקט שירותים חברתיים?	יובהר כי המקרה הפרטי האמור באמת המידה לראיון יוצג במסגרת הראיון על ידי נציגי המשרד. המציע אינו נדרש להציג מראש מקרה פרטי מניסיונו, אלא להציג את אופן התמודדותו ואת תפיסתו המקצועית ביחס למקרה שיוצג במהלך הראיון.
108.	4.3.1.1.1	מבוקש להבהיר שהצעת המחיר לרכיב א' לא כוללת מע"מ. בהתאם להנחיות המכרז, התקורה המוצעת מחושבת ביחס לעלות בפועל של העסקת כח האדם. בנוסף, התקורה מוגבלת ל-10%. מכאן שאם המציע נדרש לשאת בעלות המע"מ על חשבונו – בשיעור של 18% נכון להיום – בהכרח שהפעילות תהיה הפסדית.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד מקיים את פסיקת בית המשפט בנושא ובדומה למקובל במכרזים ביתר משרדי הממשלה. על הצעת המחיר לכלול את כלל ההוצאות הישירות והעקיפות.
109.	4.3.1.1.2	מבוקש להבהיר שבהצעת המחיר לרכיב ב', ההנחה תינתן ביחס למחיר המקסימלי כולל מע"מ, כפי שהוא מופיע בקטלוג, וכפי שנקבע בסעיף 7.2 להוראת תכ"מ 16.9.6.	נכון. ההנחה ביחס למחיר המקסימלי כולל מע"מ.
110.	4.3.1.4	בהתאם לעיקרון לפיו ההשוואה היא בהתאם לעלות למזמין, יש לחשב את ניקוד המחיר כך שהשוואה היא בין העלות הסופית של כל מציע, ולא בין האחוז המוצע. לדוגמא, אם מציע אחד נותן הנחה של 20%, ומציע אחר נותן הנחה של 30%, היחס בין העלויות בפועל הוא 70:80 ולא 30:20, ויש לקבוע את הניקוד בהתאם.	הבקשה אינה מתקבלת, ההשוואה הינה לפי אחוז התקורה.
111.	5.2.9	מבוקש להחליף את המילים "או חברת הביטוח מטעמו מבקשים" במילה "מבקש"	הבקשה אינה מתקבלת.
112.	5.3	מבוקש לשלוח את מסמכי המכרז בקובץ WORD לצורך הגשת ההצעה	הבקשה אינה מתקבלת.
113.	5.8.3	ערבות הביצוע נקבעת כ-5% מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות),	בהתאם לאמור במכרז, נכון למועד זה היקף השירותים הוא באמצעות 21 אנשי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כולל מע"מ" (סעיף 5.8.3 למכרז וסעיף 25.1 להסכם), אך התמורה בפועל נגזרת מהזמנות ומהיקף כוח אדם משתנה, והמשרד רשאי לצמצם את היקף השירות לפי סעיף 4.3 להסכם. נבקש להבהיר על בסיס איזה נתון יחושב "ערך סך ההתקשרות" לצורך גובה הערבות.	צוות כמפורט בסעיף 2.5.7, היקף הערבות יחושב על בסיס היקף זה בתוספת שיעור התקורה שתוצע על ידי המציע הזוכה, כמפורט במסמכי המכרז כל שינוי בהיקף זה יהיה בהודעה מראש של שלושה חודשים, בכל שינוי כאמור (בין אם הרחבה ובין אם צמצום) תעודכן גם דרישת ערבות הביצוע.
114.	5.8.3	ערבות הביצוע נקבעת כ-5% מ"ערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ" (סעיף 5.8.3 למכרז וסעיף 25.1 להסכם), אך התמורה בפועל נגזרת מהזמנות ומהיקף כוח אדם משתנה, והמשרד רשאי לצמצם את היקף השירות לפי סעיף 4.3 להסכם. נבקש להבהיר האם סכום הערבות יופחת בהתאם אם יצומצם היקף השירות; ונבקש לקבוע כי הערבות תחושב על בסיס ההיקף הכספי השנתי של ההתקשרות ולא על בסיס כל תקופת ההתקשרות.	ראו מענה לשאלה 113 לעיל.
115.	6.1.1	בהתחשב בכך שהתקורה כוללת את כלל עלויות הניהול, הגיוס, השכר, חשבות השכר, הבקרה, הביטוחים, הציוד, המחשוב, המנהלה והרווח, נבקש לשקול להגדיל את שיעור התקורה המרבי מ-10% ל-15%.	הבקשה אינה מתקבלת.
116.	7	בטבלת "מסמכים שעל המציע לחתום עליהם" שבפרק הנספחים, נספח יא' (התחייבות להארכת התקשרות) מיוחס לסעיף 3.3.6 למכרז, בעוד שהדרישה לחתום על ההתחייבות להארכת התקשרות קבועה בסעיף 3.3.7, וסעיף 3.3.6 עוסק בחתימה על ההסכם. נבקש לתקן את ההפניה.	הבקשה מתקבלת. נפלה טעות סופר בטבלת "מסמכים שעל המציע לחתום עליהם". ההפניה הנכונה לנספח יא' – התחייבות להארכת התקשרות – היא לסעיף 3.3.7 למכרז, המפרט יעודכן בהתאם.
117.	נספח ז'	בהתאם לנוסח נספח אישור ר"ח, נדרש רואה החשבון לאשר עמידה הן בסעיף 3.2.2 והן בסעיף 4.2.5. נבקש להבהיר כיצד מצופה מרואה החשבון לאשר עמידה בסעיף 4.2.5, מאחר שמדובר באמת מידה איכותית לצורך ניקוד ההצעה ולא בנתון כספי או חשבונאי. לחלופין, נבקש לתקן את נוסח האישור כך שיתייחס לסעיף 3.2.2	על רואה החשבון לאשר את הנתונים שצויינו ביחס לאמת מידה 1.1.1, בה מדובר בהיקף עובדים אשר הוא נתון חשבונאי.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בלבד.	
118.	נספח י'	נבקש לקבל נספח אישור קיום ביטוחים.	הבקשה אינה מתקבלת, בהתאם להנחיות חברת ענבל והוראות התכ"ם אישור קיום הביטוחים יועבר לספק הזוכה לפי דרישתו לאחר זכייה.
119.	נספח י' – סעיף 2	מבוקש לשנות את המילים "חברת הביטוח המבטחת אותי" למילים "יועץ הביטוח של העמותה"	הבקשה אינה מתקבלת.
120.	נספח טז' – סעיף 3.8	סעיף 3.8 קובע כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו "מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו". נבקש להבהיר כי חובת ההעברה אינה גורעת מזכות הספק לתמורה בגין שירותים שסיפק, וכי המשרד ישלים את התשלום בגין סכומים שאינם במחלוקת במקביל להעברת החומר.	ללא שינוי. המשרד מתנהל בהגינות ובהתאם לכללי המנהל התקין.
121.	נספח טז' – סעיף 3.10.10	סעיפים 3.10.10 ו-24.7 קובעים כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי מעבר לתמורה בגין השירותים שביצע עד למועד ההפסקה. בהתקשרות שעיקרה העסקת כוח אדם, סיום מוקדם מייצר עלויות שאינן ניתנות לביטול – הודעה מוקדמת לעובדים, פיצויי פיטורין, והתחייבויות כלפי צדדים שלישיים. נבקש לקבוע כי בנוסף לתמורה בגין השירותים שבוצעו, יוחזרו לספק הוצאות והתחייבויות שאינן ניתנות לביטול שנטל בהסתמך על ההתקשרות, לרבות עלויות סיום העסקת עובדים, ובכפוף להצגת אסמכתאות ולחובת הקטנת הנזק שבסעיף 3.10.11.	אין שינוי בתנאי המכרז, ככלל לספק תינתן התראה מראש בהתאם לתקופות הקבועות במכרז ובהסכם, תקופת ההתראה מספקת לשם סיום כלל ההתקשרויות באופן שאינו משית על הספק תשלומים נוספים.
122.	נספח טז' – סעיף 5.1.3.2	סעיף 5.1.3.2 מחייב לצרף לדרישת התשלום החודשית פירוט הוצאות בפועל בגין ימי הכשרה מקצועית, כאשר "הפירוט יאושר וייחתם על ידי רואה חשבון מטעם הספק". נבקש למחוק את הדרישה לאישור רואה חשבון לפירוט הוצאות ההכשרה. ההוצאות נתמכות ממילא בחשבוניות ובאסמכתאות מתאימות, ולפיכך לא ברור הערך המוסף בדרישת אישור ר"ח נוסף. בנוסף, אין מדובר בנתון חשבונאי או בדוח כספי הטעון ביקורת או אישור רואה חשבון,	אכן אין צורך באישור רואה חשבון ככל והדרישה היא לצרף חשבוניות תומכות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		והדרישה מטילה על המציעים עלויות ונטל תפעולי מיותרים ללא הצדקה עניינית.	
123.	נספח טז' – סעיף 6	סעיף 6 מקנה למשרד זכות קיזוז של "כל סכום המגיע למשרד מהספק על פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר", ללא הגבלה וללא התראה. נבקש לקבוע כי הקיזוז יבוצע רק בגין סכומים קצובים, רק מכוח הסכם זה ולאחר מתן התראה בכתב של 14 יום מראש לספק	ללא שינוי. המשרד מתנהל בהגינות ובהתאם לכללי המנהל התקין.
124.	נספח טז' – סעיף 9.4	סעיף 9.4 מטיל על הספק אחריות לתקינות מבנים ולתיקון ליקויים ופגמים בתשתיות. מאחר שבמסגרת מכרז זה לא נקבעה, ככל שמצאנו, דרישה להעמדת מבנה ייעודי על ידי הספק, נבקש להבהיר כי סעיף זה אינו חל על ההתקשרות מכוח מכרז זה ולמחוק אותו מההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת, אמנם הספק אינו נדרש להעמיד מבנים לשם אספקת השירותים, אך קביעת הסעיף היא כי ככל והספק מעמיד מיזמתו לכל צורך מבנים כלל האחריות על תקינות המבנים תהיה על הספק והמשרד לא ישתתף כלל בתיקון ליקויים ופגמים שיחולו במבנים במסגרת אספקת השירותים והספק יידרש לתקן ליקויים ופגמים אלו בעצמו.
125.	נספח טז' – סעיף 9.4	סעיף 9.4 להסכם מטיל על הספק את הדאגה לתקינות "המבנים שישמשו לאספקת השירותים", לרבות תיקון פגמים יסודיים במבנה ובתשתית – מערכות מים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות – וסעיף 3.10.6 מזכיר "משכיר המבנה". מנגד, פרק השירותים אינו כולל דרישה להעמדת מבנה, ורכיבי הצעת המחיר (סעיף 6.1.1) אינם כוללים רכיב בגין מבנה או שכירות. נבקש להבהיר: (א) האם הספק נדרש להעמיד מבנה או משרדים לצורך אספקת השירותים, ואם כן – היכן ובאיזה היקף; (ב) כיצד יתומחרו עלויות המבנה, נוכח העדר רכיב תמורה לכך; (ג) ואם אין דרישה כאמור – נבקש להבהיר כי סעיף 9.4 אינו חל על התקשרות זו.	ראו מענה לשאלה 124 לעיל.
126.	נספח טז' – סעיף 11.5	סעיף 11.5 אוסר על הספק להעסיק "עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959". נבקש להבהיר לאיזו הגדרה הכוונה, שכן המונח "עובד זר" מוגדר בחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.	חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 מפנה לס' 1'ב בחוק עובדים זרים התשנ"א-1991 בו נקבע כי עובד זר – לרבות אדם המבקש או אדם העומד להתקבל לעבודה כעובד, שאינו אזרח ישראלי או תושב ישראל.
127.	נספח טז' – סעיף 11.5	סעיף 11.5 אוסר על הספק להעסיק "עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959". נבקש להבהיר לאיזו הגדרה הכוונה, שכן המונח "עובד זר" מוגדר בחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.	חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 מפנה לס' 1'ב בחוק עובדים זרים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		התשי"ט-1959". נבקש להבהיר האם האיסור חל גם על מי שאינו אזרח ישראלי המועסק כדין בהיתר עבודה.	התשנ"א-1991 בו נקבע כי עובד זר – לרבות אדם המבקש או אדם העומד להתקבל לעבודה כעובד, שאינו אזרח ישראלי או תושב ישראל." על כן האיסור חל גם על מי שאינו אזרח ישראל המועסק כדין בהיתר עבודה.
128.	נספח טז' – סעיף 16.1	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על: (א) נזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו; (ב) נזק שנגרם בזדון על ידי המשרד או מי מטעמו; (ג) נזק שעילתו בהפרת זכויות צד שלישי על ידי המשרד.	ללא שינוי. המשרד יתנהל בהגינות ולפי כללי המנהל התקין.
129.	נספח טז' – סעיף 16.3	ההסכם אינו כולל מגבלת אחריות. בהתקשרות שהתמורה בה היא החזר עלויות שכר בתוספת תקורה שאינה עולה על 10%, חשיפה בלתי מוגבלת אינה מתיישבת עם היקף התמורה, ותמחור הסיכון מייקר את ההצעה. נבקש להוסיף כי בכפוף לכל דין, אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד ולסכום שלא יעלה על התמורה השנתית ששולמה לספק בשנים-עשר החודשים שקדמו לעילת התביעה, ובלבד שהמגבלה לא תחול על נזק גוף, על נזק שנגרם בזדון ועל הפרת חובת הסודיות.	הבקשה אינה מתקבלת.
130.	נספח טז' – סעיף 17	מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" יתווספו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי".	הבקשה נדחית
131.	נספח טז' – סעיף 17.1.1.4	מבוקש לשנות את המילים "היה ויטען" למילים "היה ויקבע".	הבקשה נדחית
132.	נספח טז' – סעיף 17.1.2.6	מבוקש לשנות את המילה "וכל" למילה "בגין".	הבקשה נדחית
133.	נספח טז' – סעיף 17.1.3.1	מבוקש למחוק את הדרישה לביטוחים נוספים במקומות קיום ימי ההכשרה המקצועית.	הבקשה נדחית
134.	נספח טז' – סעיף 17.1.3.2	מבוקש למחוק את המילים "הביטוחים" יכללו כיסוי לפעילויות ולכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות ציוד, מתקנים, וכל רכוש אחר".	הבקשה נדחית
135.	נספח טז' –	מבוקש לשנות את המילים "אחד הצדדים"	הבקשות נדחות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 17.1.4.2	למילה "המפעיל". מבוקש לשנות את המספר "60" למספר "30".	
136.	נספח טז' – סעיף 17.1.4.8	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח".	הבקשה מתקבלת
137.	נספח טז' – סעיף 17.3	מבוקש כי המילים "שבעה ימים" ימחקו	הבקשה נדחית
138.	נספח טז' – סעיף 17.3	מבוקש למחוק את המילים "שבעה ימים".	הבקשה נדחית
139.	נספח טז' – סעיף 17.5	מבוקש למחוק סעיף זה ולהסתפק בהמצאת אישור קיום הביטוחים.	הבקשה נדחית
140.	נספח טז' – סעיף 17.9	מבוקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור	מקובל כי בסיפא הסעיף יבוא המלל הבא: " אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".
141.	נספח טז' – סעיף 17.9	מבוקש כי בסיפא הסעיף יתווספו המילים "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	מקובל כי בסיפא הסעיף יבוא המלל הבא: " אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".
142.	נספח טז' – סעיף 18.1	סעיף 18.1 קובע כי זכויות היוצרים בכל השירותים שיוספקו למשרד, לרבות דוחות ומחקרים, יהיו שייכות למשרד. נבקש להבהיר כי האמור אינו חל על ידע, שיטות עבודה, כלים, תבניות ומתודולוגיות של הספק שפותחו על ידו שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים למשרד, וכי לספק תישמר הזכות להמשיך ולעשות בהם שימוש שהרי הם קניינו שלו.	הבקשה מתקבלת.
143.	נספח טז' – סעיף 21.1	נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד יקבע במהלך תקופת ההתקשרות דרישות אבטחת מידע או הגנת פרטיות נוספות מעבר לאמור בהסכם ובנספחים, באופן המשפיע על עלויות הספק, ידונו הצדדים בתום לב בתוספת לתמורה בגין הטמעת הדרישות, בהתאם למנגנון עדכון	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההתקשרות.	
144.	נספח טז' – סעיף 21.3	סעיף 21.3 להסכם מחריג מגדר "מידע" את מה שהוא נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק קודם להתקשרות שלא עקב הפרת חובת סודיות, ומידע שגילוי נדרש בצו רשות מוסמכת. נספח יב' (שמירת סודיות), שעליו נדרש המציע לחתום בשלב ההצעה, אינו כולל חריגים אלה, וההתחייבות שבו חלה "תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת", ללא הגבלת זמן. 1. נבקש להתאים את נספח יב' לסעיף 21.3 להסכם 2. להגביל את תקופת ההתחייבות לחמש שנים לאחר תום ההתקשרות, למעט לגבי מידע אישי של מקבלי שירות, שלגביו תישאר ההתחייבות ללא הגבלת זמן.	1. מתקבל 2. לא מתקבל.
145.	נספח טז' – סעיף 24.2	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. מנגנון הפיצויים המוסכמים ימשיך לחול בהתאם להוראות המכרז וההסכם. יובהר כי כקבוע בהסכם, בטרם הטלת פיצוי תינתן לספק אפשרות להשמיע את טענותיו. כן יובהר כי המשרד יפעל בהגינות בהתאם לנדרש מגוף מינהלי.
146.	נספח טז' – סעיף 24.2	מנגנון הפיצויים המוסכמים בסעיף 24.2 מאפשר הטלת פיצוי מצטבר בגין אותו אירוע – 10% מהתשלום שיועד להעסקת כוח האדם בגין אי-העמדת כוח אדם, ובנוסף 30% בגין אי-דיווח או דיווח מוטעה על אותו חוסר – ובמקביל סעיף 24.4 קובע כי אין בפיצויים המוסכמים למצות את זכויות המשרד, וסעיף 24.8 מחייב את הספק להחזיר "את כל ההוצאות הישירות והעקיפות". נבקש לקבוע כי סך הפיצויים המוסכמים שיוטלו בשנה נתונה לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית.	הבקשה אינה מתקבלת.
147.	נספח טז' – סעיף 24.2	מנגנון הפיצויים המוסכמים בסעיף 24.2 מאפשר הטלת פיצוי מצטבר בגין אותו אירוע – 10% מהתשלום שיועד להעסקת כוח האדם בגין אי-העמדת כוח אדם,	הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ובנוסף 30% בגין אי-דיווח או דיווח מוטעה על אותו חוסר – ובמקביל סעיף 24.4 קובע כי אין בפיצויים המוסכמים למצות את זכויות המשרד, וסעיף 24.8 מחייב את הספק להחזיר "את כל ההוצאות הישירות והעקיפות". נבקש לקבוע כי הפיצוי המוסכם יהווה את הסעד היחיד בגין ההפרות המפורטות בטבלה, ולא ייגבה בנוסף לפיצוי בגין אותו נזק עצמו.	
148.	נספח טז' – סעיף 24.6	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	לא שנינו. הוראות הקיזוז יחולו בהתאם לנוסח המפורט במכרז ובהסכם. יובהר כי בטרם קבלת החלטה בדבר קיזוז, תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו בעל פה או בכתב, בהתאם להוראות המכרז
149.	נספח טז' – סעיף 25.9	נבקש לקבוע כי חילוט יבוצע רק לאחר התראה בכתב של 14 ימים מראש, מנימוקים שיפורטו בכתב, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה, וכי הסכום שיחולט לא יעלה על הסכום שהמשרד זכאי לו בפועל.	הבקשה אינה מתקבלת. מנגנון מימוש הערבות ימשיך לחול בהתאם להוראות המכרז והוראת תכ"ם 7.4.1. יובהר כי בטרם קבלת החלטה בדבר מימוש ערבות תינתן למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בעל פה או בכתב, כמפורט במסמכי המכרז. כן יובהר כי המשרד יפעל בהגינות בהתאם לנדרש מגוף מינהלי.
150.	נספח טז' – סעיף 28.1	סעיף 28.1 מקנה למשרד זכות לקיים ביקורת ובדיקה אצל הספק "בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה", ללא הגבלת זמן וללא חובת תיאום. נבקש לקבוע כי הביקורת תתקיים בתיאום מראש של 14 ימים ובשעות העבודה המקובלות.	לא מתקבל.
151.	נספח טז' – סעיף 28.1	סעיף 28.1 מקנה למשרד זכות לקיים ביקורת ובדיקה אצל הספק "בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה", ללא הגבלת זמן וללא חובת תיאום. נבקש לקבוע כי זכות הביקורת לאחר תום ההסכם תוגבל לשבע שנים מתום תקופת ההתקשרות, בהתאם לתקופת שמירת המסמכים.	לא מתקבל.
152.	נספח טז' 4 – סעיף 2	מבוקש לאשר כי כלל רכיבי התמורה במכרז יוצמדו למדד המחירים לצרכן, ולא רק רכיב אחזקת הרכב, וזאת על מנת לשמור על האיזון הכלכלי של ההתקשרות לאורך תקופת ההסכם נוכח התייקרות התשומות במשק.	ראו מענה לשאלה מס' 58 לעניין זה.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
153.	נספח טז'4 – סעיף 2.3.1	סעיף 2.3.1 לנספח טז'4 מצמיד את רכיב עלויות השכר ל"שכר המינימום במשק", בהצמדה שנתית ובחלקיות של 100%. עלויות השכר בפועל נגזרות מבעלי תפקידים בעלי תואר אקדמי ובעלי ניסיון, ששכרם (14,000–18,000 ₪) במונחי עלות) אינו נגזר משכר המינימום; לאורך תקופה של עד חמש שנים עלול להיווצר פער מתמשך בין עליית עלויות ההעסקה בפועל ובין עליית שכר המינימום, בעוד שתקורות השכר קבועות. נבקש לקבוע כי תקורות השכר שבטבלת סעיף 2.5.7 יוצמדו למדד המשקף את עלות ההעסקה בפועל, או לחלופין כי תקורות השכר יעודכנו אחת לשנה בהתאם לעליית עלויות ההעסקה בפועל, בכפוף להצגת אסמכתאות.	ראו מענה לשאלה מס' 58 לעניין זה.
154.	נספח טז'4 – סעיף 2.3.1	רכיב עלויות השכר מוצמד לשכר המינימום במשק. נבקש להבהיר כיצד תעודכן התמורה במקרה של שינוי מחייב בעלויות המעסיק שאינו נובע ישירות מעליית שכר המינימום, כגון שינוי בצווי הרחבה, שיעורי הפרשות סוציאליות או חובה סטטוטורית אחרת, ובפרט כאשר העלות בפועל עלולה לחרוג מתקרת השכר שנקבעה במכרז.	ראו מענה לשאלה מס' 58 לעניין זה.
155.	נספח יז' – סעיף 2.1	נבקש לפרט אילו רכיבי עלות נכללים ב"החזרי הוצאות השכר" ובעלות השכר המוכרת לתשלום, לרבות חופשה, מחלה, דמי הבראה, הפרשות פנסיוניות, קרן השתלמות, פיצויי פיטורים/השלמת פיצויים ורכיבי חובה אחרים החלים על המעסיק.	ראו מענה לשאלה 59 לעיל.
156.	נספח יז' – סעיפים 2.1 – 2.2	נבקש להבהיר את מנגנון התשלום בגין כוח האדם: האם הספק רשאי לקבוע לכל עובד שכר בתוך טווח העלות המינימלית והמקסימלית בהתאם לניסיונו ולכישוריו, ולעדכן את שכרו במהלך ההתקשרות, כאשר המשרד משפה את הספק בגין עלות השכר ששולמה בפועל וכן השתתפות בהוצאות רכב ובנסיעות ככל שמשולמים על ידי הספק לעובדיו (ועד לתקרה הרלוונטית ביחס לכל רכיב כמפורט במכרז) ובנוסף משלם את אחוז התקורה שהוצע.	ראו מענה לשאלה 156 לעיל.
157.	נספח יז' – סעיף 2.2	נבקש להבהיר מהו בסיס החישוב שעליו תשולם תקורת המציע: האם אחוז התקורה	ראו מענה לשאלה 156 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		יחול על מלוא התשלומים בפועל בגין כל עובד, לרבות אחזקת רכב והחזרי נסיעות, או על רכיב עלויות השכר בלבד.	
158.	נספח יז' – סעיפים 2.3 – 2.5	נבקש לקבוע כי במקרה של שינוי בשכר המינימום ו/או שינוי חקיקתי או צו הרחבה המשפיע על עלויות העסקת העובדים, יעודכנו תעריפי השכר והתקרות במכרז ממועד כניסת השינוי לתוקף, ולא רק במועד ההצמדה השנתי.	ראו מענה לשאלה מס' 58 לעניין זה.
159.	נספח יז' – סעיף 2.4.2	סעיף 2.4.2 לנספח יז' קובע כי "לאחר סכימת התשלומים שהועברו בגין האמור בסעיף 2.3.1 תשולם לספק תקורה בשיעור של 4%", אף שסעיף 2.3.1 עוסק בהפקת ימי הכשרה מקצועית, ואילו סעיף 2.4 עוסק בביצוע הדרכות והכשרות. נראה כי ההפניה הנכונה היא לסעיף 2.4.1. נבקש לתקן את ההפניה, ולהבהיר כי התקורה בשיעור 4% משולמת בגין התקציב שהוקצה להדרכות לפי סעיף 2.4.1, ואינה נגררת מסעיף 2.3.1.	כאמור במענה לשאלה 16 נספח יז' נמחק ותוכנו הועבר למקומות הרלוונטיים בנספח טז', במסגרת העברה זו גם בוצע תיקון ביחס לסעיף האמור.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דפנה נטוביץ' רון – נציגת
היועצת המשפטית

גב' אלישבע פריינד – ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

